

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. június 5.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve: rétiildi fit Kft.

Székhely: 8200 Veszprém, Stadion utca 17/B. fsz. 3.

Cégjegyzékszám: 19-09-519656

Adószám: 26263599-1-19

E-mail: retiildi.fit.kft@gmail.com

Telefonszám: +36 20 353 6982

A szolgáltatások helyszíne: 8200 Veszprém, Almádi út 21.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szabályozzák a rétiildi fit Kft. által üzemeltetett HiFitness szolgáltatásainak igénybevételét.

2. AZ ÁSZF HATÁLYA

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan természetes személyre, aki a HiFitness által nyújtott csoportos vagy egyéni edzéseket, fitness szolgáltatásokat vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe veszi.

3. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE

A HiFitness által nyújtott szolgáltatások igénybevétele előzetes kapcsolatfelvétel és egyeztetés alapján történik.

A weboldalon keresztül online szerződéskötés, online időpontfoglalás és online fizetés nem történik.

A szolgáltató fenntartja a jogot az órarend, az oktatók személye, valamint a szolgáltatások tartalmának módosítására.

4. EGÉSZSÉGÜGYI FELELŐSSÉG

A vendég kijelenti, hogy a szolgáltatás igénybevételének nincs egészségügyi akadálya.

A vendég köteles tájékoztatni az oktatót minden olyan egészségügyi problémáról, sérülésről vagy betegségről, amely az edzés során jelentőséggel bírhat.

A szolgáltató nem vállal felelősséget a nem megfelelő egészségi állapot eltitkolásából eredő károkért.

5. LEMONDÁSI FELTÉTELEK

Az előre egyeztetett edzések legkésőbb az edzés kezdete előtt 6 órával mondhatók le díjmentesen.

A 6 órán belül lemondott vagy meg nem jelent alkalom megtartottnak minősül és levonásra kerül a bérletből, illetve az alkalmi díj felszámításra kerül.

Kivételes esetekben (pl. igazolt betegség, vis maior) a szolgáltató egyedi mérlegelés alapján eltérhet a fentiektől.

6. BÉRLETEK FELHASZNÁLÁSA

5 alkalmas bérlet:

- Érvényességi idő: 1 hónap

10 alkalmas bérlet:

- Érvényességi idő: 2 hónap

20 alkalmas bérlet:

- Érvényességi idő: 2 hónap

A bérletek érvényességi ideje a vásárlás napjától kezdődik.

A bérletek személyhez kötöttek, másra nem ruházhatók át.

A lejárt bérletek alkalmai elvesznek, azok pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A szolgáltatások díját a vendég készpénzben vagy a szolgáltató által elfogadott egyéb fizetési módon egyenlítheti ki.

A weboldalon keresztüli online fizetés nem érhető el.

A szolgáltató jogosult az árak módosítására, amelyről előzetesen tájékoztatja a vendégeket.

8. FELELŐSSÉG

A szolgáltató nem vállal felelősséget az öltözőben vagy az edzés helyszínén őrizetlenül hagyott tárgyakért.

A vendég köteles az eszközöket rendeltetésszerűen használni.

A szándékosan vagy gondatlanságból okozott károkért a károkozó teljes anyagi felelősséggel tartozik.

9. PANASZKEZELÉS

A vendégek panaszait az alábbi elérhetőségeken jelenthetik be:

E-mail: retiildi.fit.kft@gmail.com

Telefon: +36 20 353 6982

A szolgáltató a panaszokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kivizsgálja és megválaszolja.

10. ADATVÉDELEM

A személyes adatok kezelésére a HiFitness mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója irányadó.

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi jogszabályok, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló jogszabályok rendelkezései irányadók.

A szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF módosítására. A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.